

第115回（2022年11月度）監査技術ゼミ 結果報告

運営委員長 菊谷 純
(文責：松下 洋二)

1. 開催日時 2022年11月7日(月) 午後2時00分～午後4時50分
2. 開催方法・場所 会場（文京シビックセンター5F 区民会議室D）、オンライン（ZOOM）併用方式
講師は会場より解説
司会（委員長）は会場で進行
委員は会場で会議サポート
3. テーマ 顧客ロイヤルティの基本
4. 講師 NPO法人顧客ロイヤルティ協会
理事長 伊藤 秀典氏、副理事長 高木 雄子氏
5. 出席者 28名（会場参加5名、オンライン参加者23名）
6. 配布資料 （事前に委員長から参加申込者に対してメールでオンライン参加案内とともに添付ファイルで送付）
「顧客ロイヤルティ（CS）講座（監査懇話会） 2022年11月
NPO法人顧客ロイヤルティ協会」
7. 議事次第
 - 1) 運営委員長より開会の挨拶
菊谷運営委員長よりオンライン参加者のZOOM接続状況を確認したのち、開会挨拶と本日のテーマ紹介を行い、その後豊島副委員長がテーマ趣旨、および講師の伊藤秀典氏と高木雄子氏を紹介・進行した。
なお出席者の内、旧独立委員会セミナーも含めて当ゼミへの初参加者はなし。
 - 2) 講義
午後2時3分より、両講師がそれぞれ自己紹介を行った後、資料に従い講義が行われた。途中2時40分から2時45分まで、小グループ分けを行い、ZOOMのブレイクアウトルームも用いてグループ討議が行われた。ブレイクアウトルームは都合3回実施した。途中の休憩10分を実施し、講義は16:45に終了した。
 - 3) 質疑応答および意見交換等
講義を終了したのち、出席会員会友と質疑応答ならびに意見交換が活発に行われた。
 - 4) 委員長より閉会の挨拶
質疑応答の後、豊島副委員長が講師に感謝の意を表した。その後菊谷委員長が、参加者に対しアンケートへの協力要請（後日メールで発信）を行うとともに、次回の監査技術ゼミは12月14日(水)に開催予定の旨案内した後、午後4時50分に閉会となった。
以上